Vyjádření dodavatele prodejního systému k přerušení předprodeje vstupenek na představení Dobytí severního pólu

---

V Praze 9. 11. 2026

Milí diváci
v pondělí **9. 11. 2026 v 8:00** jsme zahájili předprodej vstupenek na představení **Dobytí severního pólu**. Během několika minut přišlo do rezervačního systému **přes 23. 000** požadavků na nákup vstupenek. Takový zájem by v Zábřehu nečekali ani autoři hry. Možná by z něj byl překvapený i sám Jára Cimrman.

Krátce po zahájení prodeje se mezi zájemce zařadily také automatizované programy (boti), které se snažily hromadně nakupovat vstupenky. Abychom zajistili, že se vstupenky dostanou k vám, a ne k překupníkům, prodej poskytovatel SW v **8:08** pozastavil a znepřístupnil. Náš technický partner, systém **Entradio**, mezitím boty zablokoval a nasadil ochranu proti nim. V **8:38** jsme prodej obnovili.

Po obnovení se zájem soustředil do krátké chvíle. Mnozí z vás navíc stránku opakovaně obnovovali nebo otevírali více záložek, a proto byl systém pro část zájemců zpomalený. Všem, kterým se nákup nepodařilo dokončit nebo museli dlouho čekat, se omlouváme. Víme, kolik z vás se na představení těšilo.

Co je důležité vědět:

- Žádné místo nebylo prodáno dvakrát.
- Všechny dokončené objednávky jsou platné. Potvrzení se vstupenkami jste obdrželi e-mailem.
- Pokud vám byla stržena platba, ale objednávka se nedokončila a vstupenky jste nedostali, peníze se vám automaticky vrátí do 3 pracovních dnů.

Co uděláme:
Ochranu proti automatizovaným nákupům jsme nasadili už během prodeje a nyní zůstává trvale aktivní. Z těchto zkušeností dále připravíme opatření, aby předprodeje akcí s mimořádným zájmem probíhaly plynule od samého začátku.

S dotazy k objednávkám a platbám se obracejte na support@entradio.cz. Uveďte prosím číslo objednávky nebo e-mail, na který jste nakupovali. Ostatní dotazy k představení vám rádi zodpovíme.

Děkujeme za trpělivost a za tak velký zájem o divadlo v Zábřehu.
S přáním pěkného dne,

Milan Nygryn

Cliqplace s.r.o.
Nad Pískovnou 1450/1
140 00 Praha 4